

P. Ł. Nowicki
*23.10.2018*URZĄD GMINY DZIERZKOWICE
KANCELARIA OGÓLNA
WPLYNĘŁOPismoFPG_111018_MP_Dzierzkowice_serwis_kotły
Ilość stron 1

Wola Zaradzińska, dnia 11.10.2018 r.

23.10.2018

L.ó.z. *2488/18/04*
zaś podpis *Kiatysey*Gmina Dzierzkowice
ul. Terpentyna 1
23-251 Dzierzkowice

Dotyczy: „Wzrost wykorzystania Odnawialnych Źródeł Energii w Gminie Dzierzkowice – dostawa i instalacja kotłów opalanych biomasą”.

Szanowni Państwo,

w nawiązaniu do realizacji umowy nr umowa nr IPR.272.P-2.2017 dotyczącej realizacji inwestycji pn.: „Wzrost wykorzystania Odnawialnych Źródeł Energii w Gminie Dzierzkowice – dostawa i instalacja kotłów opalanych biomasą”. Wykonawca, firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K. przypomina, iż w związku ze zbliżającym się sezonem grzewczym, prosimy o uprzedzenie użytkowników instalacji, aby przed ponownym rozpaleniem kotła, dokładnie zastosowali się do instrukcji obsługi, a przede wszystkim do zastosowania preferowanego rodzaju paliwa. Zgodnie z przekazaną instrukcją kotła jest on przystosowany tylko do pelletu.

Usterki wynikające ze spalania innego paliwa niż pellet nie będą realizowane w ramach w. w. projektu a instalacja wyłączona zostanie z gwarancji. Informujemy, iż odczytu spalania dokonać można ze sterownika, do której to funkcji dostęp ma tylko serwis. W przypadku potwierdzenia nieprawidłowości, wizyta taka będzie traktowana jako wezwanie niezasadne, na które zostanie wystawiona faktura zgodnie z załączonym cennikiem.

Do Gminy, zwracamy się z uprzejmą prośbą, o dokładną weryfikację zgłoszeń oraz o wcześniejsze sprawdzenie, przed dokonaniem każdego zgłoszenia, czy mieszkaniec uzupełnił braki techniczne kotłowni zgodnie z zapisami na protokole częściowym odbioru instalacji kotła na biomasę.

Przed każdorazowym wezwaniem serwisu, prosimy o telefoniczne sprawdzenie czy:

1. Kotłownia posiada wentylację nawiewną oraz wywiewną wykonaną zgodnie z przepisami
2. Czy jest protokół kominarski potwierdzający możliwość podłączenia do przewodu kominowego kotła na pellet
3. Czy wykonane zostało uziemienie.
4. Czy użytkownik wykorzystuje pellet do palenia w kotle.

Informujemy, iż każdy kocioł został rozpalony i uruchomiony po wykonaniu montażu, w związku z czym, przy zachowaniu wszystkich wymogów, nie powinny występować problemy przy następnym uruchomieniu przez mieszkańców. Firma FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K. nie będzie realizowała serwisów pod adresami, nie spełniającymi wymogów projektu oraz przepisów i zasad sztuki budowlanej. Niegwarancyjne usługi, wykonywane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Załącznik:

- Cennik serwisowy – kotły 2018 r.

Otrzymują:

- Adresat Gmina Dzierzkowice
- a/a

Pismo przygotował/a: Martyna Pigulska

Z poważaniem,

Martyna Pigulska
FlexiPower Group
Sp. z o.o. Sp. K.
95-054 Wola Zaradzińska
ul. Majora Hubala 157
NIP 7312045200; Regon 101611814

Cennik serwisowy – kotły na biomasę na 2018 rok**Naprawy niegwarancyjne**

1. Godzina pracy serwisanta dla czynności nie ujętych cennikiem	-	300 zł.
2. Weryfikacja pracy instalacji z przeważeniem pelletu, optymalizacją nastaw itp. (wezwanie niezasadne)	-	300 zł.
3. Wymiana rury bezpieczeństwa podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	400 zł.
4. Wymiana uszkodzonej fotokomórki (czujnika) i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	450 zł.
5. Wymiana zerwanego „kołka bezpieczeństwa” podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	300 zł.
6. Dokonanie prawidłowych nastaw w sterowniku kotła i sprawdzenia poprawności działania układu	-	450 zł.
7. Uruchomienie kotła po zadziałaniu zabezpieczenia STB i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	300 zł.
8. Uruchomienie zablokowanego zgarniacza szlaki, podajnika i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	300 zł.
9. Usunięcie wycieków hydraulicznych i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	300 zł.
10. Naprawa podajnika paliwa, zgarniacz szlaki, wentylatora itp. i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	-	300zł./rb/h
11. Wymiana płyty głównej sterownika po przepięciu	-	1500 zł.

+ koszt części zamiennych wg cen katalogowych producenta

Wszystkie usterki powstałe z winy użytkownika lub w wyniku niedostosowania kotłowni do wymogów projektu upoważniają serwis do pobrania odpłatności od użytkownika kotła.

Wszystkie przypadki niedostosowania kotłowni do wymogów projektu, upoważniają serwis/gwaranta anulowania udzielonej gwarancji a w przypadkach zagrażających bezpieczeństwu życia i zdrowiu mieszkańców do wyłączenia kotła z eksploatacji.